

L'ambizione di **Tecnottica Consonni Srl** è essere il leader nel proprio settore assicurando risultati nel lungo termine e agendo in modo responsabile.

Tecnottica Consonni Srl si impegna, definisce e attua, con il concorso di tutte le Parti interessate compreso i dipendenti, le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza della qualità dei prodotti e dei servizi forniti, e della riduzione dell'impatto sull'ambiente.

Il perseguimento del miglioramento continuo in tal senso e l'attuazione della presente Politica sono assicurati pianificando, sviluppando e mantenendo attivo un sistema integrato di gestione aziendale conforme alle norme di certificazione volontarie adottate in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001) e Ambiente (UNI EN ISO 14001).

Con l'intento di garantire nel tempo il consolidamento e la continua crescita dell'Azienda, la Direzione favorisce l'innovazione tecnologica e il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti. La soddisfazione dei clienti ed il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi sono fondamentali per il raggiungimento di una solida leadership sul mercato.

L'organizzazione di **Tecnottica Consonni Srl** mira a soddisfare i bisogni e le necessità di tutte le Parti interessate, in particolare per:

- I Titolari: la trasparenza nella gestione e la redditività del capitale investito, la gestione della società, curandone gli aspetti direttivi, organizzativi, amministrativi e contabili, per l'attuazione dell'oggetto sociale
- i Dipendenti: la stabilità dell'impiego, il coinvolgimento e la motivazione, il riconoscimento professionale, lo sviluppo delle competenze, un ambiente di lavoro sicuro e salubre
- i Clienti: la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti stabiliti
- i Fornitori: un rapporto continuativo e di reciproca fiducia e collaborazione
- la Comunità: azioni volte allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio ed alla tutela dell'ambiente

Per perseguire tali obiettivi il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente adotta i seguenti principi strategici:

- Rispetto costante di leggi, norme, specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti, concernenti la qualità dei prodotti e dei servizi erogati e la tutela dell'ambiente;
- Ottimizzazione dei processi aziendali e delle risorse impiegate, adottando le migliori tecnologie disponibili e l'uso di fonti energetiche rinnovabili ed eco-compatibili, minimizzando l'impiego di risorse naturali, di sostanze pericolose per l'ambiente, e la produzione di rifiuti ed emissioni al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale;
- Individuare compiutamente esigenze e aspettative del Mercato e dei Clienti finali e costruire un rapporto con il Cliente di reciproca fiducia, offrendo prodotti e servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità delle forniture;

- Soddisfazione delle aspettative dei Clienti, dei Lavoratori e di quanti collaborano con la Società a vario titolo, come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile;
- Monitorare e migliorare la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, all'interno di un sistema di monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato di tutte le prestazioni aziendali in tema di qualità e ambiente;
- Introduzione ed applicazione di procedure di sorveglianza e conduzione di audit periodici al fine di controllare la realizzazione della presente politica, di verificare la corretta applicazione delle strategie aziendali e l'adeguatezza delle misure adottate per l'erogazione dei servizi e la gestione di eventuali situazioni di emergenza e la corretta gestione del rischio e delle opportunità;
- Mettere in atto azioni idonee a eliminare o minimizzare i rischi individuati che influenzano la conformità di prodotti e servizi;
- Impiego di Fornitori qualificati per gli aspetti di qualità e ambiente in un'ottica di miglioramento continuo e di prevenzione dei rischi;
- Informazione, sensibilizzazione, formazione ed addestramento sulle tematiche ambientali e di qualità di tutti i Lavoratori in relazione alla posizione, al ruolo e alla mansione;
- La Direzione stabilisce e monitora gli obiettivi di miglioramento, tenendo in debita considerazione la significatività dei rischi e delle opportunità e il punto di vista delle parti interessate.

La presente Politica viene diffusa per essere compresa e condivisa da tutte le risorse ed i soggetti che operano per e con **Tecnottica Consonni Srl**; è resa disponibile a tutte le parti interessate ed è periodicamente riesaminata.